



WISSEN TEILEN, ERFOLGREICHER HANDELN

hs.Crawler verteilt automatisiert Wissen in IBM Connections

„Vor Ort für die Menschen da sein“, heißt die sichtbar gelebte Leitidee der Raiffeisen Bankengruppe Vorarlberg. Mit 21 selbstständigen Bankinstituten und zahlreichen Bankstellen im ganzen Land ist Raiffeisen immer im Zentrum des Geschehens. Keine andere Bank verfügt über eine vergleichbare Dichte an Filialen in Vorarlberg. Das Miteinander macht stark.

In der Rechtsform von dezentral organisierten Genossenschaften bildet Raiffeisen einen starken Verbund eigenständiger, ortsverbundener Bankinstitute. Raiffeisen ist die weitaus größte Bankengruppe in Vorarlberg und damit Marktführer. Die Raiffeisen Bankengruppe Vorarlberg beschäftigt knapp 1.900 Mitarbeiter. Um hier gemeinsam Wissensressourcen optimal zu nutzen, setzen sie auf IBM Connections.

IBM Connections ist die...

...führende Social Collaboration Software am Markt. Die Vorteile zur Verbesserung der internen Kommunikation und der Zusammenarbeit, wurden bei der Raiffeisenbankengruppe Vorarlberg schnell erkannt und das System eingeführt. Es blieb jedoch die Aufgabe, bestehende Datentöpfe und somit Wissen in das neue System zu übernehmen, um die Akzeptanz der Anwendung zu optimieren. Mit Hilfe des hs.Crawlers wurde auch dieses Problem gelöst.

”

Der hs.Crawler hat uns in die Lage versetzt, die Migration ohne individuellen Programieraufwand durchzuführen. Was wir mit dem Produkt an einem Wochenende erledigt haben, hätte ohne den hs.Crawler mehrere Wochen in Anspruch genommen.

Cécile Kapp, IBM Notes Administration, Raiffeisen Vorarlberg

Aufgabenstellung bei der Raiffeisenbank Vorarlberg

- Einmalige Migration der auf IBM Notes basierenden IMS Datenbank nach IBM Connections
- Übernahme der Daten als Wiki-Seiten in 32 IBM Connections Communities
- Übernahme aller Daten inklusive Formatierungen der IMS Dokumente und hinterlegter Anhänge
- Permanenter Abgleich von Bankdaten (wie z.B. Wechselkurse)

hs.Crawler bietet vielfältige Einsatzmöglichkeiten

hs.Crawler wurde von der Firma hedersoft eigens dafür entwickelt, Informationen automatisiert aus verschiedenen Anwendungen direkt in IBM Connections zu posten. Die Übernahme erfolgt in alle bereitgestellten „Apps“ von IBM Connections, wie Streams, Blogs, Wikis,

Foren, Aktivitäten/To-Do's oder Files. Dabei werden verschiedene Datenquellen konfiguriert und per Regelwerk lässt sich steuern, an welcher Stelle in IBM Connections die Informationen veröffentlicht werden.

Raiffeisenlandesbank Vorarlberg



Branche:

- Banken/Finanzen

Ausgangssituation:

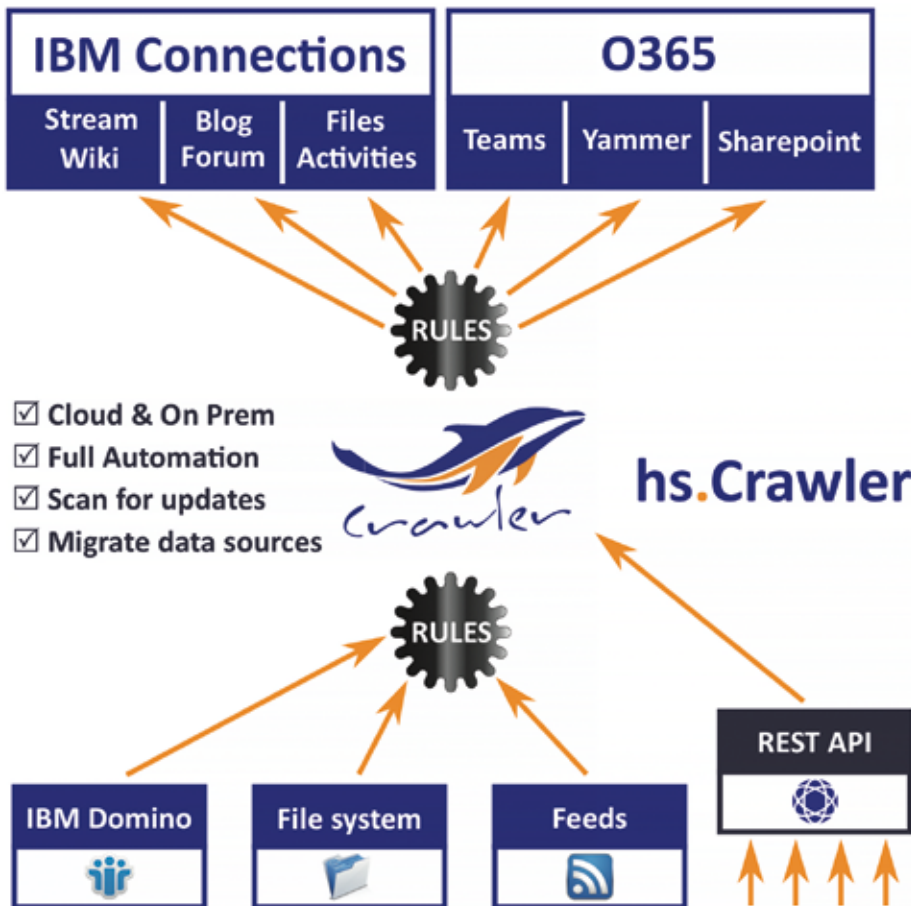
- Das alte Informationsmanagementsystem (kurz IMS) ist nicht mehr zeitgemäß und soll durch den Einsatz von Wikis und Dateien in IBM Connections abgelöst werden

Lösung:

- hs.Crawler für IBM Connections

Nutzen:

- automatische Veröffentlichung von Informationen aus Anwendungen
- Steigerung des Informationsgehaltes
- erhöhte Benutzerakzeptanz



diese Aufrufe nicht auf die Anzahl User gerechnet werden, sondern wie oft die Seiten insgesamt geöffnet wurden.

Für den Erfolg und die Akzeptanz hat Raiffeisen für die Nutzer Videos als Anleitungen zur Verfügung gestellt, mit denen die Anwender gut zurechtkommen.

Vorteile durch den „Switch“ auf IBM Connections:

- Versionsführung der Wiki-Seiten mit integriertem Versionsvergleich.
- Versionsführung von Dateien (PDF, Excel, Word und PPT)
- leichtere Freigabe auf die „Heute“-Seite
- Änderungen sind sofort aktiv und können auf der „Heute“-Seite angezeigt werden (keine Wartezeit von 15 Minuten)
- Leichtere Suche durch die Verwendung von TAGS (Schlagworten)

Produkt und Lieferant überzeugt

Alle Mitarbeiter in der Raiffeisenbankengruppe Vorarlberg (ca. 1.900 Mitarbeiter) arbeiten nach der Umstellung mit der neuen IMS Oberfläche, welche beim Start des Webbrowsers direkt geöffnet wird.

Insgesamt gibt es ca. 125 IMS Ersteller, die aktiv Dokumente zur Verfügung stellen.

- Aus 52 IMS Kategorien wurden durch Bereinigungen 34 IMS Kategorien
- Derzeit werden 5 Kategorien durch den hs.Crawler aktiv in Connections synchronisiert, das bedeutet es gibt einen permanenten Abgleich von Daten zu IBM Connections. Dazu zählen z. B. Wechsel- oder Goldkurse, die täglich von extern angeliefert und durch den hs.Crawler im neuen IMS zur Verfügung gestellt werden.

Am Umstellungswochenende wurden 3.762 „alte“ IMS Dokumente migriert, was durch Optimierung 2.906 Dokumente in IBM Connections mit einer Gesamtgröße von 3,5 GB entspricht. Durch den hs.Crawler wurden bei der Migration automatisch Dateianhänge verlinkt, Tags vergeben und Wiki-Seiten mit den dazugehörigen Kategorien auf Basis der IMS Notes-Dokumente erstellt. Darüber hinaus werden die Daten „im Namen“ des tatsächlichen Erstellers oder letzten Bearbeiters aus IBM Notes nach IBM Connections überführt, so dass die Zuordnung bestehen bleibt.

Nach der Umstellung wurden am ersten Tag, verteilt auf 3 Stunden, ca. 4.000 Aufrufe der Seiten durchgeführt. Wobei

Das können wir Ihnen bieten:

- Datenmigration in neue Anwendungen und Plattformen
- Neuentwicklung von Web- und mobilen Applikationen
- Anwendungsmodernisierung/-migration
- Portierung von Anwendungen in die Cloud
- Hybride Anwendungsnutzung



Die hedersoft GmbH mit Sitz in Salzkotten ist ein IT-Unternehmen, welches in den Bereichen Integration, Migration und Cloud als Dienstleister und Produktanbieter international tätig ist. Unser Erfolg ist unsere Leidenschaft für das was wir tun. Wir kümmern uns um Ihre Daten und schauen für Sie über den Tellerrand hinaus. Ob Sie es mit IBM Technologien, mit Microsoft Technologien oder mit offenen Technologien halten, wir lösen Ihre Probleme – ganz auf Ihren Leib geschneidert, denn „Wir verstehen Daten!“

hedersoft GmbH, Geseker Straße 53a, 33154 Salzkotten
Fon: +49 (0)5258 / 505 98 57, Fax: +49 (0)5258 / 207 88 30
E-Mail: info@hedersoft.de, Internet: www.hedersoft.de

hedersoft
Wir verstehen Daten!