

Nutzerhandbuch

Entwicklung und Migration

Fragestellung

Abgeschlossene Anwendungen haben meist eine Dokumentation, die dabei hilft, den Umgang mit der Anwendung zu erlernen oder weiter zu vertiefen. Jedoch gibt es auch Aspekte, die anwendungsübergreifend zu verstehen sind oder ohne jeglichen Anwendungsbezug funktionieren.

In solchen Fällen benötigen Nutzer oft Hilfestellungen wie z.B. „Wo finde ich was?“ oder „Wie funktioniert das?“. Diese können in einem Nutzerhandbuch strukturiert gesammelt werden. Eine QS stellt dabei sicher, dass nur valide Informationen bereitgestellt werden.

Problem und Aufgabenstellung

- » Im Zuge eines Plattformwechsels muss ein bestehende Anwendung mitsamt aller Funktionen und Daten von der alten auf die neue Plattform portiert werden.
- » Bei der Entwicklung der Anwendung bedarf es einer größtmöglichen Beibehaltung des bisherigen Funktionsumfangs.

Quellplattform: HCL Notes / Domino

Ziellplattform: Microsoft SharePoint 2016

Plan zur Lösung

- » Erstellung eines Systemmodells für die Zielplattform als projiziertes Abbild der bestehenden Anwendung.
- » Anpassung verschiedener Bearbeitungsparadigmen an Microsoft SharePoint.
- » Mapping der Datenfelder für eine nachgelagerte Migration aller Bestandsdaten.
- » Erstellung eines Installationskripts zum Rollout der Anwendung.

Implementierung und erzielte Ergebnisse

- » Entwicklung von SharePoint Basis-Elementen unter Zuhilfenahme von SharePoint Patterns and Practices (PnP).
- » Entwicklung von Eingabemasken als SharePoint NoCode Sandbox Solution mit React.js und Typescript.
- » Entwicklung eines Workflows ebenfalls mit PnP.
- » Erfolgreiche Datenmigration mit dem hs.Crawler.
- » Übernahme von ca. 460 Artikeln inklusive Formatierungen, Verlinkungen und Dateianhängen (ca. 4 GB Datenmenge).
- » Inzwischen unternehmensweiter Einsatz.